

# Hur ökar du din konkurrenskraft

- På en mogen marknad med många snarlika produkter?
- I konkurrens från lågkostnadsländer?
- När kunderna blir alltmer flyktiga?

# Tjänsteinnovationsacceleratorn TJIVA

- Hjälper ditt företag att
- bli bättre på att utveckla tjänster som kunden vill ha
- komplettera ert varuerbudande med ett produktbudande
- förstå och tillämpa ”tjänstelogiken”



Johanneberg  
Science Park

RI  
SE

Framtidens  Företag  
Inkubatorn för nytänkande tjänsteföretag



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska regionala  
utvecklingsfonden

Med stöd från



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Från Varulogik till Tjänstelogik

## Varulogik

- Värde skapas vid produktion
- Kunden är passiv mottagare och betalare
- Varan är det centrala

## Tjänstelogik

- Värdet skapas av kunden i användandet
- Kunden är medskapare av en tjänst
- Kundens upplevelse i användandet är det centrala

# Vad erbjuder TJIVA?

- Experthjälp
- Riktade utbildningar
- Tjänsteinnovationslabb
- Företagsnätverk
- Coaching
- Fysisk accelerator på Johanneberg Science Park

**Intresserad av att delta?**

**Hör av dig till**

**[bjorn@johannebergsciencepark.com](mailto:bjorn@johannebergsciencepark.com)**